**酒店管理系统可行性分析报告**

****

**文档名称：酒店管理系统可行性分析报告**

**项目名称：酒店管理系统**

**开发单位：G8小组**

**小组成员：吕政凯 陶景伟 刘聪聪**

**组长：吕政凯**

目录

[一、 概述 1](#_Toc274320713)

[1.1项目名称 1](#_Toc274320714)

[1.2项目背景 1](#_Toc274320715)

[1.3项目产品的主要用途与性能 1](#_Toc274320716)

[二、 可行性研究 2](#_Toc274320718)

[2.1 酒店管理系统的主要功能 2](#_Toc274320720)

[2.2技术可行性分析 3](#_Toc274320722)

[2.3操作可行性分析 3](#_Toc274320723)

[2.4经济可行性分析 3](#_Toc274320724)

[三、对现有系统的分析 4](#_Toc274320726)

[3.1功能图 4](#_Toc274320727)

[四、市场需求情况和风险分析 4](#_Toc274320726)

[五、结论 5](#_Toc274320740)

# 一、 概述

## 1.1项目名称

酒店管理系统

## 1.2项目背景

对于现在的信息化社会来说，酒店这样较为庞大的企业甚至连锁机构，需要一个系统来更为高效的管理内部的事物。服务行业的主要任务就是为客户提供更加优良的服务。传统的酒店行业工作效率低下，各部门之间的信息难以共享，各种繁琐的登记任务不仅让工作人员无法接受，也会让顾客消耗不必要的等待时间，而影响酒店的入住率。用软件管理不仅仅可以方便客户，更多的是方便酒店工作人员的管理。让酒店的工作人员分工更明确，高效完成各项任务，能为客户提供更优质的服务。

## 1.3项目产品的主要用途与性能

现如今酒店软件管理系统已成为酒店的标配。世面上已有许多酒店管理系统，已在很大程度上方便了酒店的管理，但是还是存在一定的漏洞或者缺陷。操作难易程度，智能和快捷程度都将影响酒店的经济效益。完美的与酒店的各项事务相结合，提高酒店各部门的信息交互能力，降低酒店的管理成本与客户及工作人员的时间成本。为酒店各个部门提供更为便捷，迅速的操作体验。

# 二、 可行性研究

## 2.1 酒店管理系统的主要功能

1. 具有设置酒店客房类型和房间信息的功能。

（2）能快速准确的了解酒店的客房状态，以便订房和退房。

（3）工作人员能进行登陆及相应的管理。

（4）能查看每个房间的客户信息，及登记日期等。

（5）可进行价格调整与房间信息的相应处理。

（6）对客房服务进行登记，及时提供服务。

（7）对已登记的房间计时，及时提醒退房。

（8）可办理退房，清洁等相应手续。

（9）工作人员信息及到岗情况，及时分配任务，提高服务。

**各功能模块的详细描述如下：**

### 入住管理：客人来到酒店，需要进行入住登记。录入客户的个人及房间信息，便于查询。正确得分配相应的房间给客户。根据客户需求发放相应钥匙。

1. **客户管理：对不同的客户采取不同的收费及服务。**
2. **客房服务：录入客房服务信息，及时提供服务。**
3. **退房结账：当客人不再住宿的时候，要执行退房结账功能。进行相应的房间清理及检查。并进行退房登记。结算住宿费用，生成相应记录。**
4. **工作管理：工作人员信息及任务分配信息。**
5. **统计:统计客户及房间相关信息及营收支出等信息。**
6. **查询:可对客户及房间，工作人员等进行信息查询。**
7. **更新:包括客户、工作人员及房间相关信息的添加、删除、修改。**

## 2.2技术可行性分析

**在之前的学习中我们在dev c++中尝试过编写简易的信息管理系统，对小工程有一些浅显的了解。我们现在对c语言的理解相对java好一些。其他的编程语言还未接触。我们将运用已经学过的知识，来完成本系统，在老师的带领下，我们将逐步完善这个系统，争取让它能提供更加优秀的人机交互，带给用户更为优质的体验。**

## 2.3操作可行性分析

**酒店管理系统软件已经普及，目前的管理系统操作上已经被大家所接受。我们将尽可能做到界面友好，操作简单，人性化的界面。任何人都可以很快掌握操作原理并使用。降低用户的学习成本，给酒店带来更多的经济效益。**

1. **良好的人机交互**
2. **简洁的界面**
3. **较低的学习成本**
4. **较为简便的管理**
5. **信息的高速流通。**
6. **人性化**

## 2.4经济可行性分析

**本系统不需耗费过多的人力和费用，从经济上可行。**

**基础投资：**

**1.计算机软硬件设备**

**2.办公设施**

**直接投资：**

1. **团队建设费**

**2.相关维护费用。**

**如今旅游业日益发达，旅游市场十分火爆，酒店也需要较好的管理系统，本系统有较大的市场。**

**2.5法律可行性分析**

**本系统符合相关法律法规，可行。**

# 三、对系统的分析

## 3.1功能图

**员工登陆**

退房结账

客户管理

入住登记

信息管理

客房服务

账户管理

入住管理

# 

收支信息

员工信息

客户信息

所需服务

房间状态

收支管理

价目管理

# 五、市场需求情况和风险分析

## 5.1国内市场需求规模和发展前景

## **一，软件产品集成化**

**二，系统开放化**

## 三，酒店管理软件集团化

## **四，从数据处理型向决策型发展**

**五，操作界面人性化**

**六，注重客户关系管理**

**七，增值产品/服务功能增加**

**酒店管理系统对酒店的日常服务业务科学和现代化的管理，提高了酒店的形象档次和服务水准，能增强酒店的核心竞争力。**

# 七、结论

**系统具有方便快捷等优势,研发费用少，能提高酒店管理的效率。符合社会信息化发展的需要,在技术,经济,操作方面都是可行的,可以进行开发。**